

POLÍTICA DE TROCAS, DEVOLUÇÕES E REEMBOLSOS

MARKETPLACE CONECTA EMPRESÁRIOS

1. OBJETIVO

Esta Política de Trocas, Devoluções e Reembolsos tem como objetivo estabelecer regras claras, transparentes e em conformidade com a legislação brasileira, especialmente o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), aplicáveis às transações realizadas por meio do Marketplace Conecta Empresários.

2. ABRANGÊNCIA

Esta política aplica-se a todos os consumidores que realizarem contratações de produtos e/ou serviços por meio da plataforma Conecta Empresários, bem como aos vendedores, prestadores de serviços e anunciantes cadastrados.

3. PAPEL DO MARKETPLACE

O Conecta Empresários atua como intermediador tecnológico, conectando consumidores a empresas e profissionais independentes. Cada vendedor é responsável pela entrega, qualidade, garantia, troca, devolução e reembolso de seus produtos ou serviços, observadas as regras legais e esta política.

4. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o consumidor que realizar contratação fora do estabelecimento comercial, inclusive por meio eletrônico, poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de até 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data da contratação ou do recebimento do produto.

4.1 O exercício do direito de arrependimento independe de justificativa.

4.2 Os valores pagos serão integralmente devolvidos, inclusive frete, quando aplicável.

4.3 O consumidor deverá formalizar a solicitação por meio dos canais oficiais da plataforma.

5. CONDIÇÕES PARA DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS

5.1 O produto deverá ser devolvido:

- Sem indícios de uso indevido;
- Com embalagem original, quando aplicável;
- Acompanhado de nota fiscal ou comprovante de compra.

5.2 Produtos personalizados ou sob encomenda poderão ter regras específicas, conforme legislação vigente.

6. SERVIÇOS CONTRATADOS

6.1 Para serviços já iniciados ou executados parcialmente, o reembolso poderá ser proporcional.

6.2 Caso o serviço não tenha sido iniciado, aplica-se integralmente o direito de arrependimento.

7. PRAZOS DE REEMBOLSO

7.1 Após a confirmação da devolução ou cancelamento, o reembolso será processado em até 30 (trinta) dias.

7.2 O estorno ocorrerá pelo mesmo meio de pagamento utilizado na contratação, sempre que possível.

8. RESPONSABILIDADE DOS VENDEDORES

Os vendedores e prestadores de serviço são integralmente responsáveis pelo cumprimento da legislação, pela qualidade do que ofertam e pelo atendimento às solicitações de devolução e reembolso.

9. MEDIAÇÃO E SUPORTE

O Conecta Empresários poderá atuar como facilitador e mediador em conflitos, sem assumir responsabilidade solidária, conforme permitido pela legislação.

10. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

Esta política poderá ser atualizada a qualquer momento, visando aprimoramento, adequação legal ou operacional.

11. CONTATO

Dúvidas ou solicitações devem ser encaminhadas pelos canais oficiais disponíveis no site do Conecta Empresários.